La Mediazione

Il D. Lgs 28/2010, rimodulato parzialmente ma riconfermato nella sua sostanza con il D. Lgs 69\2013, ha operato un'importante riforma del processo civile, introducendo un nuovo istituto giuridico quale la ***MEDIAZIONE delle controversie civili e commerciali*** attraverso la quale il sistema giustizia offre al cittadino, come alternativa alla Causa Civile, in tutti quei casi di contenzioso in cui si desidera richiedere un risarcimento danni o il riconoscimento di un diritto. Essa è diventata obbligatoria in materie particolarmente conflittuali* ed è da esperire prima di poter avviare un giudizio civile in tribunale: tale procedimento è previsto infatti come ***"condizione di procedibilità della domanda giudiziale".***

Un servizio di qualità, finalizzato a favorire l'individuazione di un accordo in tempi brevi (la procedura deve concludersi al massimo in tre mesi dalla data dell'avvio), che sia soddisfacente per tutte le parti ed economicamente vantaggioso. La soluzione della lite - diversamente da quanto avviene in un processo - non è imposta da altri né ricercata solo sulla base di principi giuridici. Nasce dal dialogo tra le parti (le uniche a stabilire i contenuti dell'accordo) che si riapre grazie alla figura del Mediatore, il cui ruolo non è quello di giudicare, bensì quello di agevolare l'emersione dei reali interessi in gioco e favorire il superamento delle posizioni inizialmente vantate.

CONCILIAZIONE.NET

è un Organismo di Mediazione sorto nel 2010, iscritto al n. 74 del registro degli Organismi del Ministero della Giustizia, deputati a gestire tentativi di conciliazione, e al n. 181 come Ente di Formazione. Con sede legale in piazza Capranica (Piazza Montecitorio) nel cuore della capitale, opera anche con altre sedi secondarie sul resto del territorio nazionale attraverso propri mediatori e formatori accuratamente selezionati.

Conciliazione.net ha un duplice obiettivo

1) porre in essere un procedimento di mediazione particolarmente efficace in linea con i più alti standard qualitativi per il raggiungimento della miglior soluzione possibile a tutela di tutte le parti interessate;

---

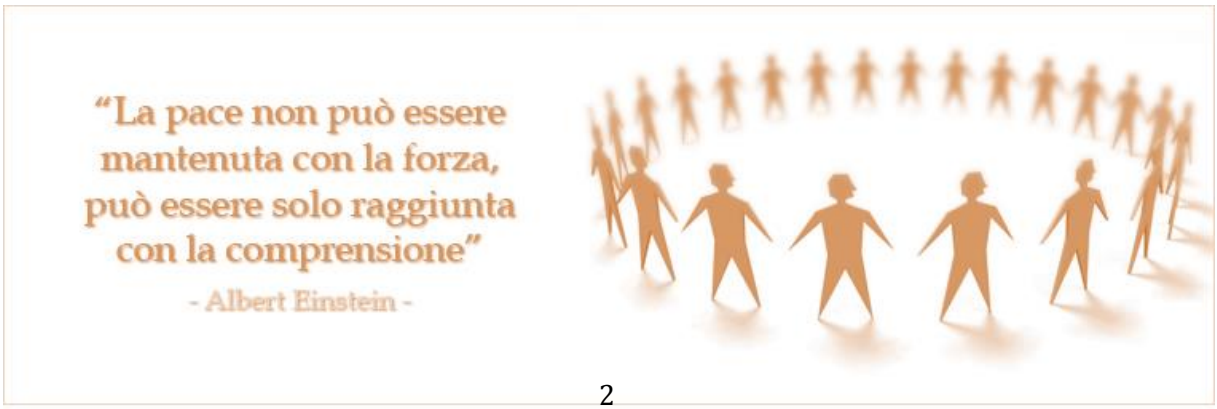
* *diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, contratti assicurativi, bancari e finanziari, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, da diffamazione a mezzo stampa o altro mezzo di pubblicità.*

2) impegnarsi nella formazione di futuri mediatori, occupandosi anche del loro continuo aggiornamento. A seguito della frequenza di tali corsi, si acquisisce il relativo attestato di Mediatore Civile Professionista con conseguente possibilità di essere accreditati da un Organismo di Mediazione che provvederà al loro inserimento nell'apposito registro del Ministero della Giustizia tramite ratifica formale da parte del Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Direzione Generale della Giustizia Civile.

Per ottimizzare in modo proficuo l'impegno in tali settori, Conciliazione.net si avvale del contributo di uno staff professionisti e tecnici di eccellenza, provenienti da più settori quali Avvocati, Psicologi, Economisti, laureati in scienze giuridiche ed economiche impegnati anche in variegate attività aziendali.

L'organizzazione coordinata delle singole professionalità consente di poter raggiungere in modo consequenziale ed efficace, livelli di lavoro ottimali e rispondenti alla migliore gestione di ciascun tipo di controversia.

Quanto sopra sinteticamente esposto, in linea con le attività aziendali dell'Organismo, può avere una sua specifica attinenza anche in **relazione all'aspetto formativo per il personale delle Forze Armate Italiane**, sia dal punto di vista contenutistico che da quello metodologico nell'approccio alle varie realtà di settore.



La Nostra Proposta Formativa

MINI MASTER: Comunicazione e tecniche di negoziazione

Il Corso si rivolge a coloro che aspirano ad operare con professionalità in ambito nazionale ed internazionale nelle situazioni di emergenza presso Enti ed Organizzazioni internazionali, ma anche a coloro i quali operano con ruoli e mansioni diverse nelle Forze Armate Italiane, nei Corpi di Polizia e nei Corpi militarizzati dello Stato.

Destinato principalmente a coloro che condividono la teoria che per affrontare le nuove minacce del terrorismo e riuscire a gestire con successo situazioni simili, non bastano più gli interventi tradizionali delle forze dell'ordine, ma occorre dar vita a reparti specializzati che prevedano anche la figura del ***mediatore\negoziatore***.

Il Corso si pone l'obiettivo di far raggiungere livelli di eccellenza nel campo della negoziazione formando figure professionali in grado di entrare in azione nel minor tempo possibile e di far fronte alle più delicate situazioni di crisi.

DESTINATARI

Il Corso è rivolto ad Ufficiali inferiori e superiori delle Forze Armate che per il loro ruolo e la loro professione si trovano a dover comunicare in pubblico e ad utilizzare procedure di negoziazione e di concertazione sia nell'ambito dello stesso contesto sia nei rapporti istituzionali con le autorità e con le associazioni sindacali di categoria.

ATTESTATO FINALE

Al termine del Mini Master, a chi abbia frequentato almeno l'80% delle lezioni e superato con esito positivo la verifica finale, verrà rilasciato l'apposito attestato utile, anche, per l'eventuale aggiornamento matricolare .

PROGRAMMA

N.B.: Il programma fa riferimento al Mini Master di 32 ore. La formula delle 18 ore comporterà una riduzione proporzionata delle tematiche indicate di seguito

1° modulo LA COMUNICAZIONE	2° modulo TECNICHE DI NEGOZIAZIONE	3° modulo TECNICHE DI NEGOZIAZIONE (one minute drill)
- Definizione	- Il Conflitto	- Il Caso di Emergenza e lo Stato di Crisi
- Effetto Pigmalione	- Differenze tra Contrasto e Conflitto	- I differenti aspetti psicologici
- Struttura e Fenomenologia della Comunicazione	- Cause del Conflitto	- I presupposti del Negoziato di Principi
- Il Paraverbale	- Diverse Tipologie di Conflitto: Conflitto di dati; Conflitto di interessi; Conflitti Emotivi; Conflitto Strutturale e\o di Valore	- Gli interessi e il ruolo della comunicazione
- La Comunicazione non verbale	- Il Conflitto visto dal soggetto che lo vive (Problem Solver; Attaccante\Difensore; Remissivo; Sfuggente; Congelatore; Cooperativo)	- Significato della Persuasione
- Funzioni della C.N.V.	- Interazioni Dinamiche del Conflitto	- Il Teatro Operativo
- Il Corpo\La Distanza\Il Contatto	- Dimensione del Conflitto	- Protagonisti della Negoziazione
- La Cinesica	- La Negoziazione	- La Sindrome di Stoccolma
- La Paralinguistica	- Stili Negoziali (Negoziazione Evasiva; Negoziazione Accomodante; Negoziazione Competitiva; Negoziazione Distributiva; Negoziazione Cooperativa	
- Contesto, Campo Semantico e la Memorizzazione dell'informazione		
- I Sistemi Rappresentazionali		
- Il Rapport		
- Il Feedback		
- I Chunks		
- Il Linguaggio Emotivo		
- L'Ascolto		

DURATA E COSTI

Si propongono due tipologie di Corsi di 32 o 18 ore teoriche e pratiche per un costo rispettivo di € 250,00 o € 150,00 per ciascun partecipante.

Premesso quanto sopra ed al fine di consentire a Codesta Amministrazione di poter disporre di personale specificatamente formato anche nella conduzione di attività di Mediazione, ai sensi del citato D. Lgs 28/2010 e successive modifiche e/o integrazioni, questo Organismo propone, altresì, la possibilità di un Corso Integrato di ore 60, comprendente sia quello di **Negoziatore** che quello previsto dal Ministero della Giustizia di **Mediatore Professionista Civile e Commerciale**, sulla base del programma appositamente definito per l'ottenimento di tale qualifica.

Al termine, dopo aver superato la specifica verifica, verranno rilasciati i due rispettivi attestati.

Di seguito il relativo Programma (il corso comprenderà, oltre ai moduli inseriti nel Mini Master da 32, anche quelli sotto indicati)

Corso di Formazione (60h): Mediazione Civile e Commerciale, Comunicazione e tecniche di negoziazione

4° modulo TECNICHE DI NEGOZIAZIONE CON OSTAGGI
- Le Origini della negoziazione operativa
- Il caso di emergenza e lo stato di crisi
- I differenti aspetti psicologici
- Gli interessi e il ruolo della Comunicazione
- Il significato della persuasione
- Il Teatro Operativo
- Protagonisti della Negoziazione

5°Modulo MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE
- D. Lgs. 28/2010 come modificato da art. 82 L. 9.08.2013 n. 98 in vigore dal 20 settembre 2013
- Normativa Internazionale , Comunitaria e Nazionale
- Metodologia della Mediazione
- Tecniche di Mediazione: analisi del Mediatore\Punti di Forza e criticità\Suggerimenti Operativi
- Compiti e Responsabilità del Mediatore
- Prova di Valutazione Finale

DURATA E COSTI

Il mini master si articola in 60 ore di lezioni frontali ed esercitazioni.

Il Costo, comprensivo del materiale didattico, è di € 400,00 per ciascun partecipante.

Conciliazione.net

Organismo di Mediazione ed Ente di Formazione accreditato presso il Ministero della Giustizia Enti di Formazione

SEDE LEGALE

Piazza Capranica, n. 95
00186 - **Roma** (RM)

CONTATTI

Tel: (+39) 06 83705097

Fax: (+39) 06 83705098

E-mail: info@conciliazionenet.it

Pec: conciliazione.net@pec.it

Web Site: www.conciliazionenet.com

Vieni a trovarci anche su facebook all'indirizzo:
https://www.facebook.com/conciliazionenet.organismodimediazione